

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
на оказание транспортно-экспедиторских услуг  
при перевозках грузов в международном сообщении.

Москва \_\_\_\_\_ 2024  
ООО " \_\_\_\_\_ " именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице \_\_\_\_\_ с  
одной стороны и ООО " \_\_\_\_\_ ", именуемое в дальнейшем «Клиент», в  
лице \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1 Предметом настоящего договора является оказание транспортно-экспедиционных услуг по международной и междугородной перевозке грузов и оказание сопутствующих услуг, предоставляемых Экспедитором по заявкам Клиента.

1.2. Для надлежащего исполнения Поручений клиента и своих обязанностей Экспедитор вправе заключить от своего имени и за счёт Клиента договоры с автотранспортным предприятием, далее «Перевозчик» на перевозку грузов Клиента на условиях, обозначенных в настоящем договоре.

1.3. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счёт Клиента организовать выполнение, определённых данным Договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза.

1.4. Услуги, оказываемые Экспедитором по настоящему договору, разделяются на основные (непосредственно связанные с перевозкой груза) и дополнительные.

К основным услугам относятся:

- заключение договоров перевозки, договоров фрахтования;
- оформление заказов и заявок на подачу транспортных средств под погрузку;
- оплата провозных платежей;
- обеспечение отправки и получения груза и т.п.

В качестве дополнительных услуг Экспедитор может взять на себя:

- получение требующихся для экспорта и импорта документов;
- выполнение таможенных и иных формальностей;
- уплату пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых законодательству на клиента;
- страхования груза;
- погрузку и выгрузку груза;
- упаковку и маркировку груза;
- хранение и складирование груза, а также совершение других операций с грузом.

1.5. Правовой основой взаимоотношений Сторон являются «Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов» (КДПГ/CMR), таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП), правила «Инкотермс 2010», действующее законодательство РФ, законы, постановления, таможенные правила, инструкции по пересечению границ, а также нормативные акты компетентных органов, по территории которых выполняются перевозки.

1.6. Основанием для оказания транспортно-экспедиционных услуг являются следующие документы:

- настоящий Договор, подписанный уполномоченными лицами и заверенный печатями обеих Сторон;
- поручение на каждую отдельную загрузку (Приложение №1 – Поручение экспедитору), содержащее описание условий и особенностей конкретной перевозки, все необходимые условия по перевозке грузов тем или иным видом транспорта: автомобильным (включая перевозки в составе сборных грузов), железнодорожным, контейнерным, морским как на территории РФ, так и на территории стран ближнего и дальнего зарубежья. Форму, установленную в поручении Экспедитору (Приложение №1 к настоящему Договору), перед отправкой Клиентом Исполнителю заверяется печатью и подписью своего уполномоченного лица. Допускается передача копий подписанных поручений по электронной почте, при этом они имеют силу оригинала.

**2. Права и обязанности сторон.**

2.1. Обязанности Экспедитора.

2.1.1. Осуществить перевозку груза транспортом в соответствии с поручением Клиента. Для выполнения своих обязанностей по настоящему Договору от своего имени заключать договоры, необходимые:

- для оказания основных услуг по Договору;
- для оказания дополнительных услуг по Договору (договоры хранения, страхования, погрузки-разгрузки, упаковки, маркировки грузов и иные договоры), при условии поступления такого поручения от Клиента в виде прямого письменного указания в «Поручении экспедитору» к настоящему договору (приложение №1).

2.1.2. Подтвердить подачу автомобиля, сообщив Клиенту его регистрационный номер, либо своевременно отказаться от выполнения направленного Клиентом поручения. Экспедитор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента передачи поручения, сообщает Клиенту об его принятии. Если Экспедитор в указанный срок не сообщит Клиенту в письменном виде (по e-майл) об отказе в принятии поручения, поручение считается принятым

ЭКСПЕДИТОР: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Экспедитором. Клиент оформляет поручение Экспедитору на каждую перевозку груза в двух экземплярах; Экспедитор обязуется один экземпляр поручения подписать и вернуть его Клиенту до начала перевозки груза.

2.1.3. Обеспечивать своевременную подачу автомобильного транспорта в пункт погрузки груза, в исправном состоянии, пригодном для перевозки данного вида груза и отвечающего санитарным требованиям и требованиям.

2.1.4. Информировать Клиента обо всех случаях вынужденной задержки в пути, их причинах и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке груза. При простоях автомобиля под погрузкой - разгрузкой свыше оговоренных в п. 2.2.4. сроков, информировать Клиента о возникновении простоя, а также своевременно информировать о дате и времени прибытия груза на территорию РФ.

2.1.5. Доставить груз в пункт назначения в сроки, определенные поручением Клиента, а при их отсутствии в нормативные сроки, исчисляемые исходя из среднесуточного пробега - 400 км в сутки.

2.1.6. Экспедитор обязуется обеспечить на основании данных отправителя и получателя полное и правильное оформление транспортной и таможенной документации в соответствии с требованиями международных перевозок автомобильным транспортом, исключая простой автотранспорта перевозчика под погрузкой (свыше 24 часов), а также разгрузкой и таможенной обработкой груза (свыше 48 часов). При этом Экспедитору обязуется незамедлительно сообщать Клиенту обо всех расхождениях в этих данных, а также по требованию Клиента, представить эти данные по факсу, электронной почте или, при необходимости, в виде высланных по почте, оригиналов всех необходимых документов, подтверждающих такие расхождения. (Время на погрузку/таможню 24 часа на территории ЕС, время разгрузки/таможни 48 часов на территории СНГ)

2.1.7. Экспедитор вправе использовать право задержки по отношению к товарам и документам Клиента, находящимся на хранении у Экспедитора или субподрядчика, до полного улаживания обязательств (например, до полной оплаты счетов) со стороны Клиента. Если Клиент не оплачивает счета Экспедитора в течение 2 (двух) месяцев по истечении срока оплаты, Клиент настоящим Договором уполномочивает Экспедитора продать товары без посредничества суда и полученные средства использовать для погашения задолженности Клиента, а остаток передать Клиенту. В этом случае Клиент также полностью оплачивает расходы, связанные с удержанием груза и возможной порчей груза.

2.1.8 Экспедитором несет перед Клиентом ответственность за несвоевременную загрузку в размере 100 евро за каждый день простоя автопоезда на иностранной территории и 100 евро за каждый день опоздания на выгрузку на территории СНГ.

## 2.2. Обязанности Клиента.

2.2.1. Направить Экспедитору копию заполненного и подписанного поручения, с учетом согласованной сторонами тарифной ставки. Моментом передачи поручения считается дата и время его направления Экспедитору по электронной почте. В поручении должно быть указано: маршрут перевозки, требуемый тип подвижного состава, наименование груза и его стоимость, полный адрес места погрузки, места разгрузки и таможенного оформления, если оно происходит на экспедиции Клиента, дата и время подачи автомобиля / контейнера под погрузку, контактные лица и телефоны. В случае если характер перевозки требует оказания дополнительных услуг, перечисленных в пункте 1.4, Клиент должен дать такое поручение в виде прямого письменного указания в строке 21 «Поручения экспедитору».

2.2.2. В случае заказа перевозок автомобильным транспортом клиент обязан предоставить заполненное Поручение экспедитору не позднее чем за двое суток до требуемого в поручении времени подачи машины под погрузку. В случае заказа на мультимодальную перевозку клиент обязан предоставить заполненное Поручение экспедитору не позднее чем за неделю до указанной в поручении даты погрузки машины/контейнера.

2.2.3. Предъявить к перевозке грузы в надлежащей таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи и повреждений в пути следования.

2.2.4. Обеспечить контроль полноты и правильности оформления транспортной и таможенной документации во исполнение подпункта 2.1.6 настоящего договора в соответствии с требованиями международных перевозок автомобильным транспортом, исключая простой автотранспорта Экспедитора под погрузкой (свыше 24 часов), разгрузкой и таможенной обработкой груза (свыше 48 часов). Клиент также обязуется предоставлять письменное подтверждение правильности оформления Экспедитором транспортных и таможенных товаросопроводительных документов.

2.2.5. Самостоятельно осуществлять все таможенные формальности, необходимые для выпуска товаров Клиента в свободное обращение на территории РФ.

2.2.6 Клиент несет перед Экспедитором ответственность в размере 100 евро за каждый день простоя автопоезда на иностранной территории и 100 евро за каждый день простоя на территории СНГ. Время погрузки/таможни на территории Европы 24 часа, время на разгрузку/таможню на территории СНГ 48 часов.

## 3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость предоставляемых Экспедитором основных и дополнительных услуг определяется по согласованию Сторон отдельно по каждой перевозке и устанавливается Сторонами в поручении экспедитору.

Стороны договорились о том, что стоимость услуг, определенная в поручении Экспедитору, является фиксированной с момента подписания Клиентом этого приложения, и не подлежит изменению по инициативе Экспедитора в течение всего времени выполнения услуги по данной перевозке.

ЭКСПЕДИТОР: \_\_\_\_\_ /

/

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_ /

/

3.2. Оплата стоимости основных транспортно-экспедиционных услуг с учетом вознаграждения Экспедитора и дополнительных услуг, указанных в поручении экспедитору осуществляется Клиентом Экспедитору в течение 5 календарных дней от даты получения копии счета и акта оказанных услуг. Датой акта оказанных услуг по морским перевозкам является дата разгрузки контейнера в порту назначения, указанная в поручении Экспедитору, датой акта оказанных услуг по автомобильным перевозкам является дата разгрузки машины по адресу Грузополучателя, указанному в поручении экспедитору. Поручение экспедитору (оригинал подписанный с печатью Экспедитора) высылаются Экспедитором одновременно с актом оказанных услуг. В случае если стоимость оказанных услуг, указанная в акте оказанных услуг, будет отлична от ставки, определенной в поручении Экспедитору, или содержать услуги не определенные поручением Экспедитором, либо к акту оказанных услуг не будут приложены документы, указанные выше, то Клиент вправе отказаться от подписания акта оказанных услуг. Клиент вправе без применения к нему каких-либо штрафных санкций не оплачивать оказанные услуги до момента предоставления Экспедитором надлежаще оформленного акта оказанных услуг с приложением к нему вышеуказанных документов. Клиент обязан подписать и вернуть в адрес Экспедитора акт оказанных услуг в течение 14 дней с момента его получения.

3.3. Оплата стоимости дополнительных услуг, не указанных в строке 21 «Поручения экспедитору», но оказанных Экспедитором, производится в порядке установленном п.4.3. настоящего Договора при условии, что неоказание этих услуг препятствовало бы либо значительно затруднило бы оказание основных услуг и Экспедитор докажет, что заблаговременно не мог получить одобрение Клиента на оказание таких дополнительных услуг.

3.4. Оплата счетов, выставленных в евро или долларах США, производится в рублях по курсу Райффайзена банка на день оплаты счета.

3.5. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Экспедитор вправе требовать от Клиента, а Клиент обязан уплатить неустойку в размере 0,3 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

3.6 Договор позволяет осуществлять авансовые платежи.

3.7 Валютой договора является рубли.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут материальную ответственность, предусмотренную Конвенцией КДПГ, за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей по данному Договору.

4.2. Клиент несет материальную ответственность за убытки, причиненные Экспедитору:

- за несоблюдение сроков использования автотранспорта на погрузке/разгрузке и таможенном оформлении груза, оговоренных в параграфе

- в случае отсутствия груза и возврата автомобиля с места погрузки/разгрузки, Клиент несёт материальную ответственность в размере 5% от согласованной ставки. Клиент освобождается от материальной ответственности, если он письменно уведомил Экспедитора об отмене либо переносе даты загрузки по соответствующему переданному Экспедитору поручению за 48 часа до наступления даты и времени, указанных в строке 9 «Поручения экспедитору»;

- Клиент обязуется возместить Экспедитору в полном объеме расходы, связанные с выгрузкой, таможенным досмотром, погрузкой и хранением груза Клиента, стоимость таможенного сопровождения грузов и простой автомобилей в том случае, если указанные работы осуществлены по инициативе таможенных органов или по поручению клиента при условии документального подтверждения Экспедитором понесенных расходов.

- Клиент несет ответственность за недостоверность сведений о грузе, если эти сведения отличаются от указанных в заявке на транспортировку, содержащихся в представленных для таможенного оформления документах, и возмещает Экспедитору в полном объеме суммы, взысканные с Экспедитора таможенными или иными государственными органами в качестве санкций за нарушение таможенного законодательства в связи с использованием указанных документов.

4.3. В случае если, по мнению Экспедитора, произошли события, повлекшие за собой материальную ответственность Клиента либо его обязательства по возмещению расходов понесенных Экспедитором, включая ответственность и возмещаемые расходы, размер которых установлен пунктом 4.2., Экспедитор передает Клиенту документы, подтверждающих такие события, и претензию на возмещение убытков. «В «Претензии на возмещение убытков» должны быть подробно указаны: обстоятельства, послужившие основанием для ее составления со ссылками на положения настоящего договора либо нормативных актов (основание претензии), суммы, подлежащие возмещению (требование претензии). Клиент обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить Экспедитора об удовлетворении или отклонении претензии в течение 15 дней со дня ее получения. При частичном удовлетворении или отклонении Клиентом претензии, в уведомлении Экспедитору должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией оригинальные документы возвращаются Экспедитору. В случае согласия Клиента с представленными документами и расчетом, содержащимся в претензии, Клиент обязуется подписать «Претензию на возмещение убытков», передать один подписанный экземпляр Экспедитору и выплатить сумму убытка. Срок, в течение которого Экспедитор вправе предъявить Клиенту «Претензию на возмещение убытков», составляет один год с момента возникновения основания для ее предъявления, по истечению указанного срока «Претензии на возмещение убытков» Клиентом не принимаются.

4.4. Экспедитор несет материальную ответственность за убытки, причиненные Клиенту:

- за несвоевременную подачу транспортного средства под загрузку в согласованный срок, указанный в принятом от Клиента поручении из расчета 50 EUR за каждый день опоздания под загрузку на территории СНГ и 100 EUR на иностранной территории, но не более 300 EUR;
- за полную или частичную утрату, повреждение груза, ухудшение его качества, а также потерю товарного вида с момента приема груза к перевозке и до момента передачи его грузополучателю или выгрузки груза на складе временного хранения (СВХ), на таможенном складе (ТС) (при перевозке сборных грузов), в соответствии с условиями и в размерах, установленных КДПГ для перевозчика. Ущерб возмещается Экспедитором при наличии претензии от Клиента с приложением товарно-транспортных документов с подтверждающей ущерб отметкой грузополучателя, сделанной не позднее момента принятия груза в присутствии представителя грузоперевозчика (Присутствие представителя грузоперевозчика обязательно, при этом представителем грузоперевозчика, в том числе, является водитель транспортного средства перевозящего груз Клиента); а также актов или других документов от компетентных органов (торгово-промышленной палаты, страховой компании, дорожно-транспортной инспекции и т.п.).
- за превышение срока доставки груза свыше нормативного срока, указанного в пункте 2.1.5, в размере 100 EUR за каждые полные сутки опоздания сверх нормативного срока.
- за отказ от погрузки согласованной и зафиксированной сторонами в поручении экспедитору Экспедитор уплачивает неустойку Клиенту в размере 200 EUR.

4.5. В случае если, по мнению Клиента, произошли события, повлекшие за собой материальную ответственность Экспедитора, включая ответственность, размер которой установлен пунктом 4.4, Клиент передает Экспедитору документы, подтверждающие такие события, и «Претензию на возмещение убытков», подписанную генеральным директором (либо ответственным лицом, уполномоченным на подписание этих документов Доверенностью; с указанием номера такой Доверенности и приложением ее заверенной копии) и главным бухгалтером Клиента и заверенные его корпоративной печатью. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить Клиента об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 дней со дня ее получения. При частичном удовлетворении или отклонении Экспедитором претензии, в уведомлении Клиенту должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией оригинальные документы возвращаются Клиенту. В случае согласия Экспедитора с представленными документами и расчетом, содержащимся в претензии, Экспедитор обязуется подписать «Претензию на возмещение убытков», передать один подписанный экземпляр Клиенту и выплатить сумму убытка.

4.6. Экспедитор не несет ответственность:

4.6.1. за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Грузополучателю в исправной таре (упаковке);

4.6.2. за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда: недостача груза не превышает норм естественной убыли;

4.6.3. за убытки, понесенные Клиентом в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;

4.6.4. за ущерб, нанесенный грузу, в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки и за нанесение ущерба грузу, сданному к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или ее несоответствием характеру и свойствам груза;

4.6.5. за нарушение сроков исполнения обязательств по договору в случае предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о грузополучателе;

4.6.6. за последствия, возникшие у Клиента, если из за предоставленной Клиентом информации груз задержан, конфискован или арестован со стороны Таможенных учреждений или других государственных или судебных органов. Экспедитор не несет ответственность за действия Таможенных учреждений по отношению к грузу Клиента

4.7. Компенсация убытков Клиенту по настоящему Договору производится в претензионном порядке и не может производиться за счет сумм, подлежащих уплате Экспедитору в связи с оказанием услуг по настоящему Договору, если иное не установлено письменным соглашением сторон.

## 5. Форс-мажор.

5.1. Стороны могут быть освобождены от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему контракту, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожары, наводнения, землетрясения, бури, войны, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего контракта. Информация о наступлении форс-мажорных обстоятельств должна быть подтверждена компетентным органом той страны, где наступили данные обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить другой стороне о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, однако не позднее, чем через 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств. Сроки исполнения обязательств по настоящему контракту отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие

обстоятельства и их последствия. Опоздание в информировании о наступлении форс-мажорных обстоятельствах лишает сторону права на дальнейшие ссылки на такие обстоятельства.

5.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

#### **6. Порядок разрешения споров.**

6.1. В случае возникновения споров или разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров или переписки. Если стороны не придут к согласию, то спор рассматривается в установленном законом порядке в суде по выбору истца в соответствии с процессуальным законодательством страны суда.

#### **7. Действие договора.**

7.1. Настоящий договор вступает в силу от даты его подписания и будет действовать до 31 декабря 2022 года. Если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока договора не известит другую сторону о своем намерении расторгнуть настоящий договор, срок его действия будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год.

7.2. Электронные копии документов, которыми Стороны обмениваются в процессе исполнения настоящего Договора по электронной почте, имеют силу оригинала, за исключением документов, которые должны быть предоставлены в оригинале согласно действующему законодательству.

7.3. Настоящий договор составлен на 6 страницах (и приложение на 1 странице) в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой Стороны. Все приложения, подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются уполномоченными на то лицами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.**